

Kraków, dnia 25 maja 2020 r.

ZATWIERDZAM

Majorski Komendant Wojewódzki  
Państwowej Straży Pożarnej

st. bryg. mgr Marek Bębenek

## ZASADY ORGANIZACJI BEZPOŚREDNIEJ OBSŁUGI INTERESANTÓW W KOMENDZIE WOJEWÓDZKIEJ PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ W KRAKOWIE W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM STANU EPIDEMII.

W związku z ukazaniem się rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. obligującym od 25 maja br. do przywrócenia bezpośredniej obsługi klientów, z zachowaniem odpowiednich rygorów w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie stosuje się organizację bezpośredniej obsługi interesantów dostosowaną do aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów obowiązujących w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Jednocześnie informuje się, iż uchylone zostały przepisy wstrzymujące bieg terminów administracyjnych, które zaczęły biec ponownie od 25 maja 2020 r.

Do odwołania bezpośrednia obsługa interesantów w KW PSP w Krakowie realizowana jest z zachowaniem zasady, że dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów.

Celem zwiększenia bezpieczeństwa rekomenduje się, aby interesanci wcześniej uzgadniali telefonicznie lub mailowo konkretny termin (datę i godzinę) wizyty i kontaktu osobistego z pracownikami poszczególnych wydziałów Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.

Do Państwa dyspozycji pozostają adresy i numery do KW PSP w Krakowie:

Zarzecze 106, 30-134 Kraków  
tel. 12 371 30 00, fax 12 371 30 09  
NIP: 6750007386 , REGON: 350132584

**W sprawach niewymagających osobistego udziału prosimy o kontakt z pracownikami komendy za pośrednictwem:**

- poczty elektronicznej [dziennikpodawczy@straz.krakow.pl](mailto:dziennikpodawczy@straz.krakow.pl)
- lub telefonicznie: 12 371 30 00
- dokumenty można składać elektronicznie za pomocą rządowej platformy **ePUAP**

Interesanci winni zgłaszać się do Punktu Przepustek mieszczącego się przy głównym wejściu do siedziby Komendy, który telefonicznie zawiadamia wskazanego przez interesanta pracownika merytorycznego o jego wizycie. Pracownik merytoryczny winien niezwłocznie udać się do Punktu Przepustek i w zależności od potrzeb załatwić sprawę na miejscu albo wraz z interesantem przejść do wyznaczonego pomieszczenia

w siedzibie Komendy będącego Punktem Obsługi Interesantów. Po załatwieniu sprawy pracownik merytoryczny zobowiązany jest odprowadzić interesanta do wyjścia z Komendy.

Bezpośrednia obsługa interesantów realizowana jest z zachowaniem dbałości o przestrzeganie zasad sanitarnych:

- do siedziby Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie mogą przyjść osobiście tylko osoby bez objawów takich jak gorączka, kaszel, trudności z oddychaniem,
- należy mieć założoną maseczkę lub innego rodzaju zasłonę ust i nosa oraz rękawiczki jednorazowe,
- zaleca się posiadanie własnego długopisu,
- należy odkażać dłonie płynem do dezynfekcji umieszczonym przy Punkcie Przepustek,
- należy przestrzegać właściwego dystansu od innych osób i pracowników tut. Komendy (zalecana odległość: 2 m),
- stanowisko Dziennika Podawczego (miejsce bezpośredniej obsługi interesantów) doposażono w przezroczyste przesłony chroniące przed bezpośrednim kontaktem,
- pracownicy Komendy w trakcie wykonywania bezpośredniej obsługi interesantów zobowiązani są zakrywać usta i nos.

Proszę Państwa o uszanowanie wprowadzonych zasad i ograniczenie do niezbędnego minimum osobistych wizyt w Urzędzie.

Dziękuję za wyrozumiałość. O wszelkich zmianach będziecie Państwo informowani za pośrednictwem strony internetowej [www.straz.krakow.pl](http://www.straz.krakow.pl)

**Nie narażajmy siebie i dbajmy wspólnie o zdrowie!**

Naczelnik Wydziału  
Cywilizacji i Nadzoru  
st. brzyg. mgr inż. Grzegorz Gajda